

# Bla Bla Car

Viaja en confianza

Dossier de prensa

España

## Contacto

### Beatriz Escriña

Directora de Comunicación | España y Portugal  
press-es@blablacar.com  
press-pt@blablacar.com

### Burson-Marsteller

#### Itziar García:

itziar.garcia@bm.com - 91.384.67.21

#### Sonia Álvarez:

sonia.alvarez@bm.com - 91.384.67.24

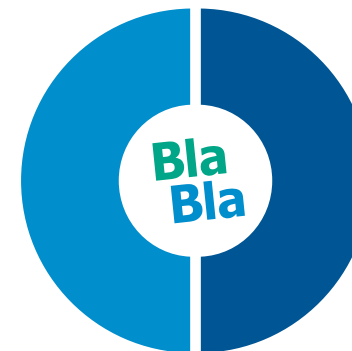
### Follow us



## Sobre nosotros

### Quiénes somos

BlaBlaCar es la mayor red social de viajes en coche compartido del mundo. En la actualidad cuenta con más de 40 millones de usuarios a nivel global, de los cuales 3 millones están en España.



### Qué hacemos

BlaBlaCar conecta a conductores que van a realizar determinado trayecto interurbano con pasajeros que quieren realizar el mismo trayecto, para viajar compartiendo el coche y los gastos derivados del viaje.



### BlaBlaCar no es una empresa de transportes.

Es una red social regulada por la Directiva de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico que pone en contacto a conductores y pasajeros que van a realizar un mismo trayecto para compartir los gastos del viaje.

### ¿Qué entendemos como gastos?

Aquellos inherentes a viajar en coche privado como la gasolina, los peajes, la parte proporcional del seguro, impuestos, depreciación y mantenimiento. Los usuarios de BlaBlaCar comparten los gastos y, de hecho, no se permite el ánimo de lucro por parte de los conductores.

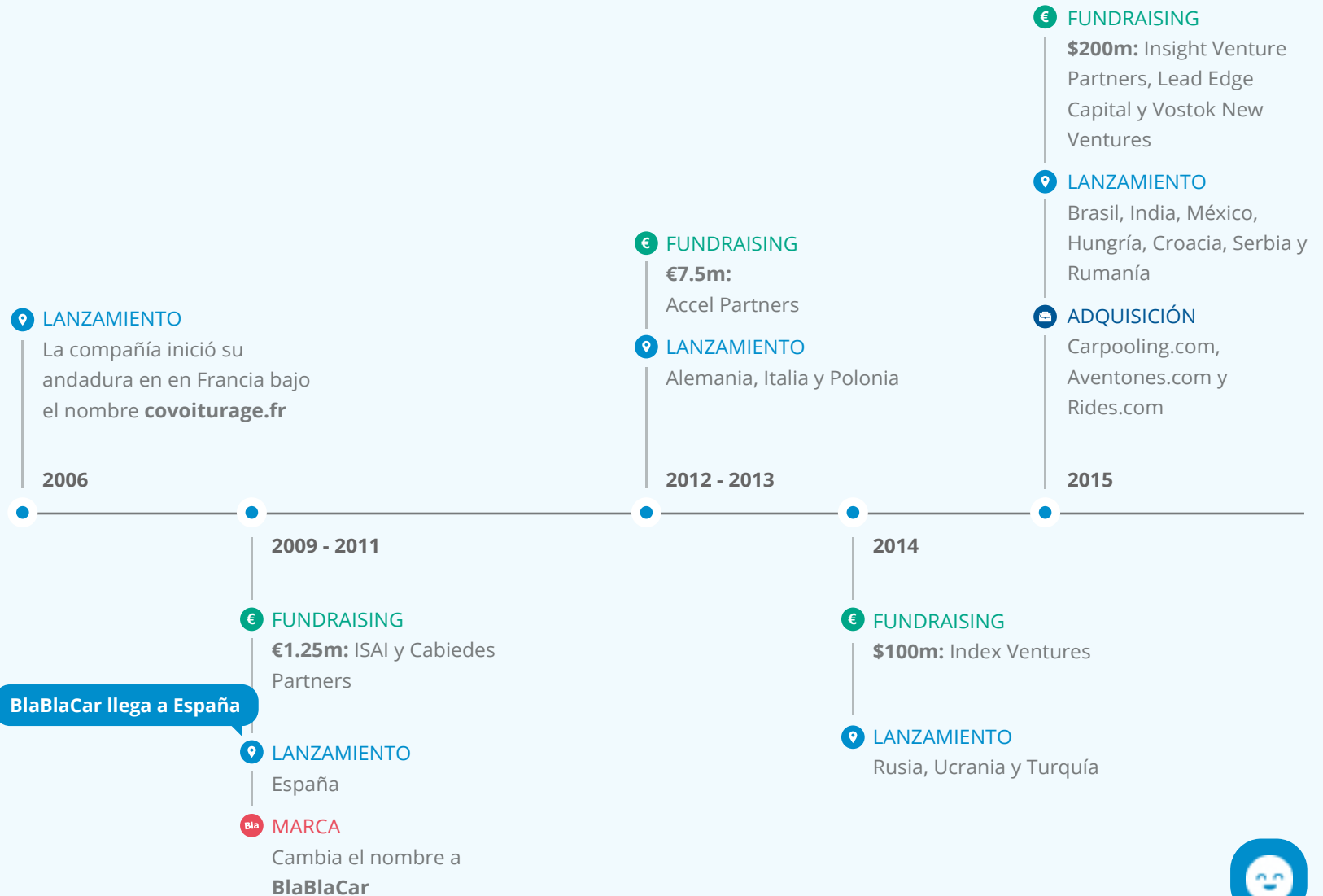
### € Aportación al viaje

$$= \frac{\text{Gastos del viaje}}{\text{Número de ocupantes}}$$

\* El conductor puede variar la aportación solicitada con un límite máximo del 50% en base a los distintos gastos que puede asumir.

## Nuestra historia

La idea de BlaBlaCar nació en la Navidad de 2003 a raíz de una necesidad concreta: su fundador, Frédéric Mazzella, tenía que volver a casa y no quedaban billetes de tren libres. Tras lograr que su hermana le recogiera, durante el trayecto en coche se dio cuenta de que los vehículos que veía iban casi todos vacíos y así decidió crear una red social que pusiera en contacto a conductores con asientos libres y pasajeros que necesitaran realizar un trayecto.



BlaBlaCar llega a España

¡Y así comenzó la aventura!



## ¿Y por qué BlaBlaCar?

Todo depende de cómo de hablador seas:  
Bla. BlaBla o BlaBlaBla. Algo que puedes indicar  
en tu perfil:



Soy callado



Depende del  
momento



Me encanta  
hablar



## Compartir coche: una solución de viaje

El uso de coche compartido se ha convertido en la solución para algunos  
problemas actuales como por ejemplo:



El constante incremento del  
precio de la gasolina



La situación de crisis y la  
necesidad de ahorro



El problema de los atascos  
en la entrada y salida de las  
grandes ciudades



La necesidad de conexiones  
interurbanas



El impacto de las emisiones  
de CO2 sobre el medio  
ambiente



La incertidumbre ante  
huelgas o averías en los  
transportes colectivos

## Economía colaborativa

Gracias al uso de las nuevas  
tecnologías e Internet, podemos decir  
que compartir coche se ha convertido  
en una práctica extendida no sólo en  
España, sino en Europa y otras partes  
del mundo. BlaBlaCar es, sin lugar a  
dudas, uno de los exponentes más  
puros de la economía colaborativa,  
además de ser la principal empresa  
europea del sector.

**El consumo colaborativo está  
cada vez más en boga debido  
al cambio de mentalidad  
de la población sobre los  
hábitos de consumo.**

Como empresa que fomenta el uso  
del coche compartido, BlaBlaCar es  
pionera en la *Economía Colaborativa*,  
dentro de la movilidad. Se trata de un  
tipo de comercio electrónico en el que  
se intercambian bienes, servicios y  
conocimientos *peer-to-peer*. BlaBlaCar  
pone en contacto a personas para  
que colaboren y hagan un uso más  
eficiente de un recurso infrutilizado  
(el coche).



## Compartir coche y legislación en Europa

### Legislación española

BlaBlaCar cumple escrupulosamente con lo especificado en el artículo 101, apartado 1ª, de la Ley 17/1987 de Ordenación de los Transportes Terrestres define que “En ningún caso, salvo el supuesto de percepción de dietas o de gastos de desplazamiento para su titular, el transporte particular puede dar lugar a remuneraciones dinerarias directas o indirectas”. En BlaBlaCar siempre se cumple este supuesto: nuestro servicio se diseñó para que los conductores puedan cubrir los gastos que supone el viaje y nunca para que reciban un beneficio extra. Cuando se publica un viaje en la web, de acuerdo con la legislación, BlaBlaCar recomienda una aportación por pasajero para cada trayecto calculado para que los conductores no obtengan ganancias.

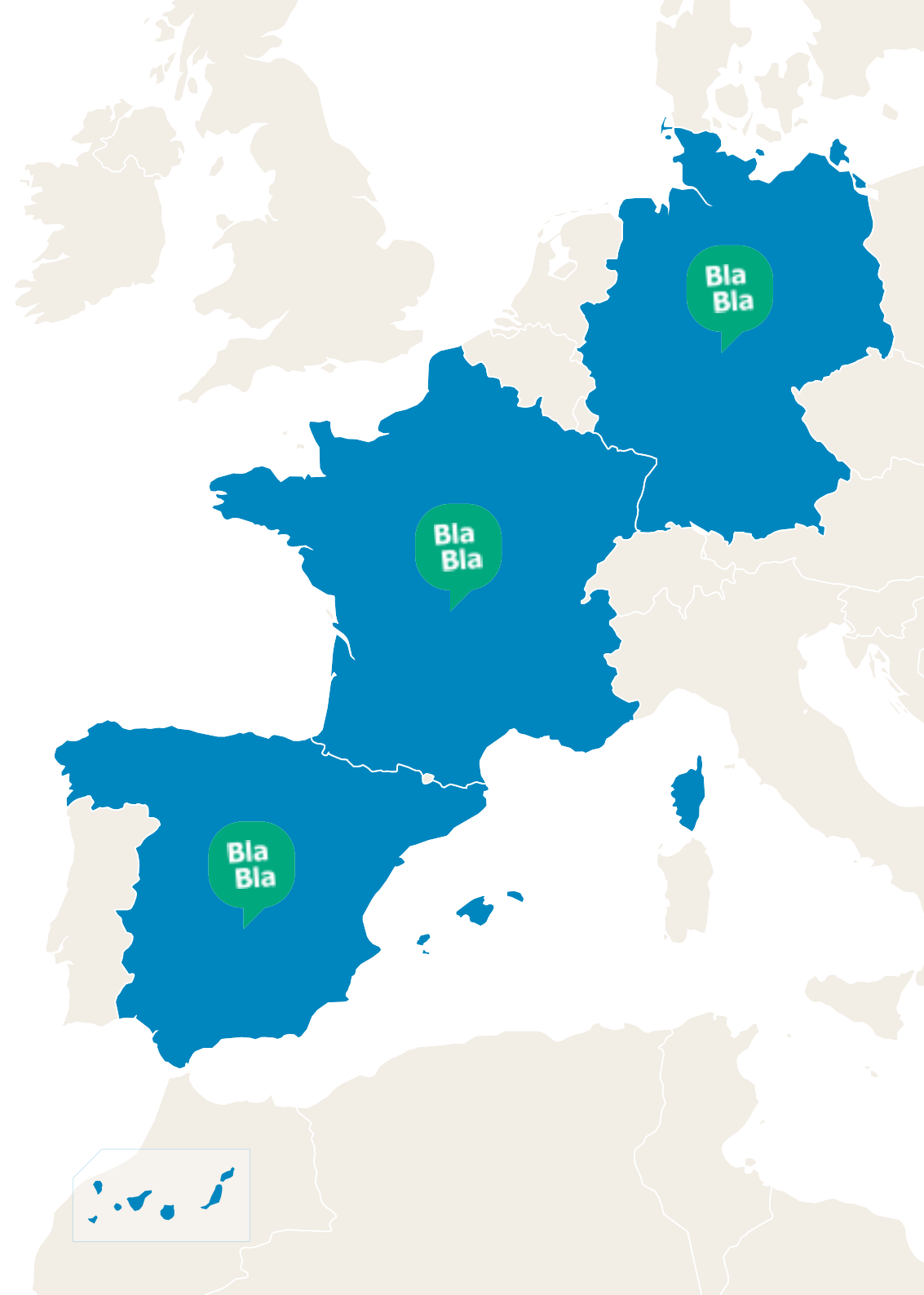
### Legislación alemana

La Ley de Transporte de Viajeros alemana, de agosto de 1990, especifica en su apartado primero que todo lo recogido en ella es aplicable a cualquier tipo de transporte de personas en tranvías, autobuses (...) en los que se produzca una actividad remunerada. Especifica claramente que a esa ley no están sujetos los vehículos con pasajeros cuando la conducción se realice de forma gratuita o si la retribución total no excede de los gastos operativos del viaje.

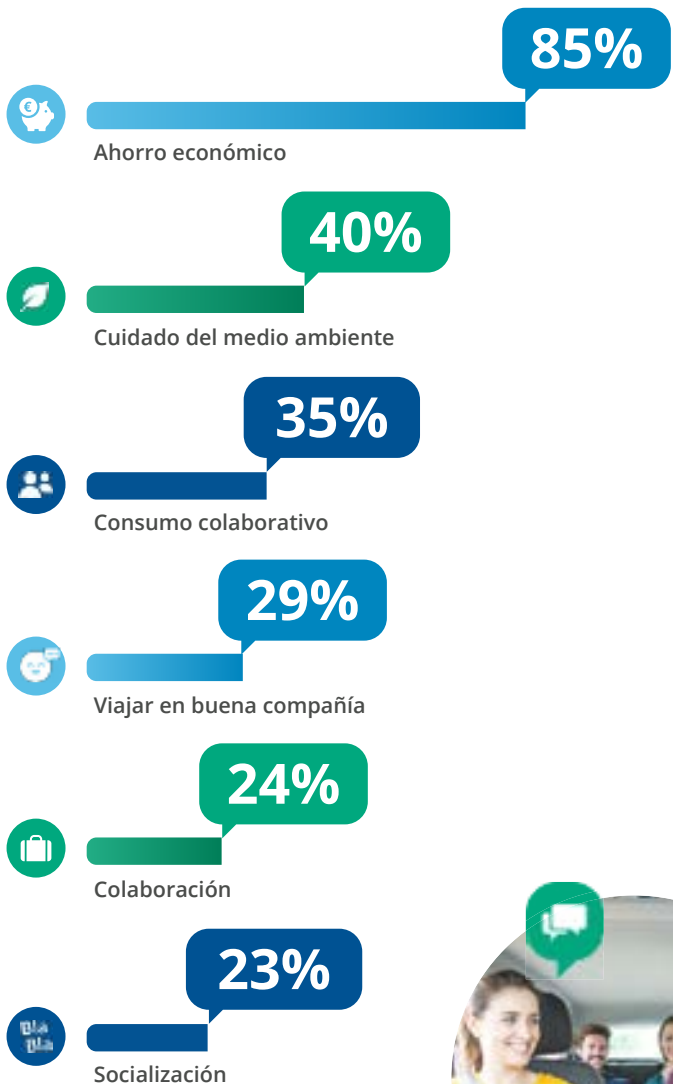
### Legislación francesa

La legalidad del uso del “coche compartido” fue dictaminada por el Tribunal de Casación de Francia (máximo órgano jurisdiccional) en sentencia de mayo de 2013, siempre que no suponga una práctica con fines lucrativos. La participación financiera de los pasajeros está limitada a compartir costes. En febrero de 2014 la Dirección General de Competencia, Consumo y Prevención del Fraude Fiscal (DGCCRF) señaló que el uso del coche compartido es una práctica eco-ciudadana y las plataformas que ponen en contacto a los usuarios reflejan el dinamismo de la economía digital francesa. Esta práctica está destinada a compartir los gastos de transporte (carburante, seguros, utilización del vehículo) entre los usuarios.

**En países como Francia, Alemania, Italia o Bélgica la actividad de BlaBlaCar constituye un referente legal sobre el coche compartido y existen, incluso, políticas públicas para fomentar su uso.**



## Razones por las que viajar en coche compartido

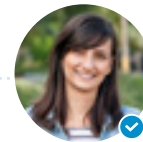


## Cómo funciona



¿ERES CONDUCTOR?

ANTES DEL VIAJE



¿ERES PASAJERO?

### Publica tu viaje

Indica la fecha y la hora de tu viaje, el itinerario y el importe por plaza. Escoge entre la Aceptación Manual o la Aceptación Automática.

### Tus pasajeros reservan y pagan online

Desde BlaBlaCar y te enviamos automáticamente una notificación por e-mail y por SMS por cada nueva reserva.

### Viaja acompañado

Acude al punto de encuentro a la hora acordada para el viaje. Recupera el Código de Reserva de cada pasajero durante el viaje: de ese modo recibirás más rápido tu transferencia después del viaje.

### Recibe tu dinero en tu banco

Introduce los Códigos de Reserva de tus pasajeros y solicita la transferencia para recibir rápidamente tu dinero en tu cuenta bancaria o en tu cuenta PayPal.

### Busca tu viaje

Indica la ciudad de salida y de llegada, la fecha en la que vas a viajar y escoge entre todos los conductores que han publicado sus viajes.

### Reserva pagando online

Reserva tu plaza con tarjeta mediante un pago seguro y recibe tu Código de Reserva.

### Viaja acompañado

Acude al punto de encuentro a la hora acordada con el conductor. Proporcióname tu Código de Reserva durante el trayecto, de ese modo podrás recibir tu aportación por el viaje realizado.

DURANTE EL VIAJE



**Pasajeros y conductores comparten viaje**

y disfrutan de la experiencia de viajar en coche compartido

DESPUÉS DEL VIAJE

★ 4.9/5  
★ 4.8/5

**Después de viajar con otro usuario, es importante dejarle una opinión.**

Te damos 3 motivos:

- Para compartir la experiencia con la Comunidad
- Para recordar con quien se ha compartido
- Para conseguir más opiniones: cuantas más opiniones se tengan más confianza se genera en la Comunidad y más facilidad para organizar los viajes

*BlaBlaCar recomienda una aportación por pasajero para cada trayecto. Los conductores son libres de ajustar dicha aportación dentro de los límites establecidos por la plataforma de acuerdo con el itinerario y los costes del viaje para asegurar que el conductor no obtenga beneficio económico. La aportación no es negociable y se aplica la misma a todos los pasajeros.*

## Snapshot

# A global people-powered network



Francia, España, Italia, Reino Unido, Portugal, Polonia, Benelux (Bélgica, Países Bajos y Luxemburgo), Alemania, Ucrania, Rusia, Turquía, India, Hungría, Rumanía, Croacia, Serbia, México, Brasil, República Checa y Eslovaquia.



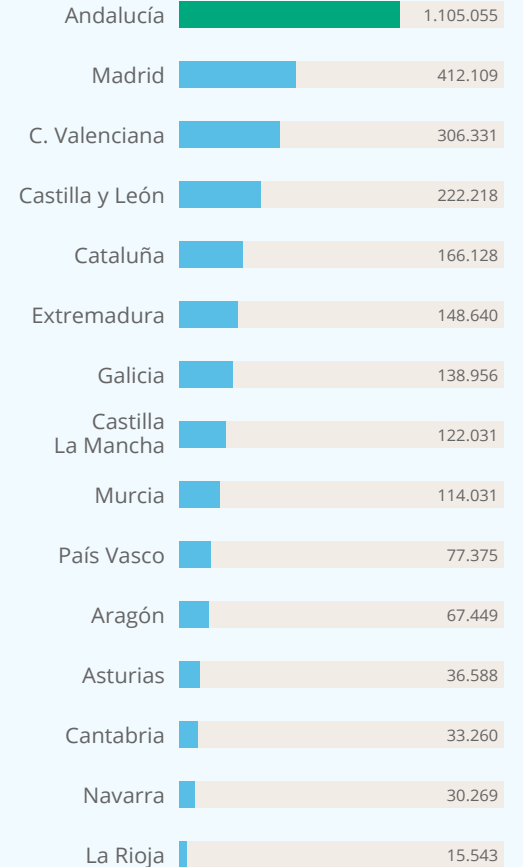
## Y sobre España ...



**46%** mujeres



### Usuarios por CC.AA.



### Destinos más frecuentes



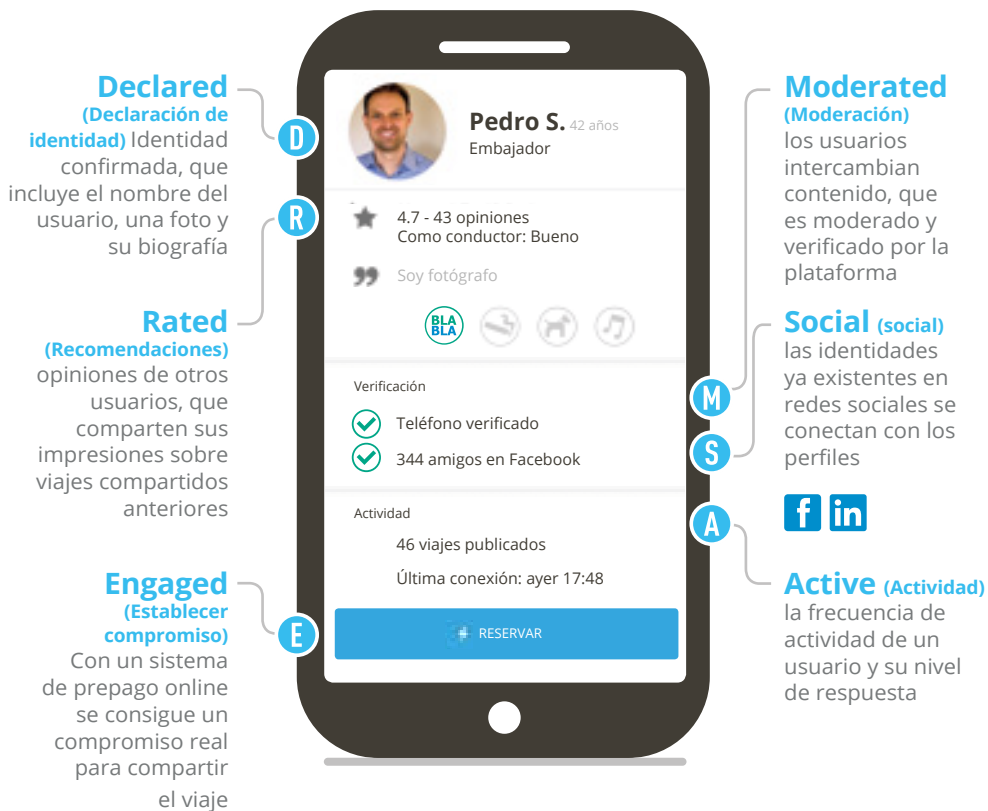
## Una comunidad basada en la confianza

La confianza online se basa en seis pilares, que unidos forman el acrónimo

### D.R.E.A.M.S.

En inglés, "sueños".

Cada letra corresponde a un nivel de información:



El fomento de la confianza es esencial para desarrollar un entorno de colaboración seguro. Este es el motivo por el que BlaBlaCar cuenta con una serie de características que nos han permitido crear una comunidad basada en la confianza. Asimismo, gracias al acuerdo alcanzado con AXA en España, los usuarios de BlaBlaCar se benefician de coberturas adicionales sin coste como las de asistencia en viaje y garantía de llegada a destino

Seguro adicional sin coste extra



### BlaBlaCar y AXA

han llegado a un acuerdo en España para incluir un seguro adicional sin coste alguno para todos sus usuarios. Las coberturas de asistencia en viaje y garantía de llegada a destino, de accidentes con capital adicional, de protección jurídica ante posibles incidentes y de objetos olvidados se incluirán automáticamente en todos los viajes gestionados a través del sistema de reserva online de BlaBlaCar, complementando así la protección ofrecida hasta ahora por el seguro obligatorio del conductor.



### Entering the Trust age:

Un estudio entre más de 18.000 usuarios en 11 países realizado por BlaBlaCar y la escuela de negocios NYU Stern midió el grado de confianza de su comunidad. España es uno de los países en los que más se confía en personas a las que se acaba de conocer a través de BlaBlaCar (89%), porcentaje muy cercano a la confianza que se deposita en familia o amigos.





## Algunas cifras

### Económico

80%

de nuestros usuarios consideran que viajar en coche compartido es más asequible que otras alternativas.

### de Confianza

88%

de nuestros usuarios muestran mayores niveles de confianza en aquellos usuarios que cuentan con perfiles completos online.

### Agradable

97%

de nuestros usuarios aseguran que viajar en coche compartido es asegurarse un viaje agradable.



2.8 personas

Es la ocupación media por coche (vs 1,7 de promedio en Europa).



+1m de toneladas de CO<sub>2</sub>

se estima que se han ahorrado en el último año.

## Biografías de interés



### Nicolas Brusson

CEO & cofundador de BlaBlaCar

Villeneuve-Saint-Georges, Francia (1977). MBA INSEAD, Máster en Óptica de la Ecole Supérieure d'Optique y Máster en Física Aplicada de la Universidad París XI. Antes de convertirse en Chief Executive Officer en octubre de 2016, supervisó las operaciones globales y el crecimiento internacional de BlaBlaCar como Director de Operaciones desde 2011. Además, es un activo angel investor.

Antes de unirse a BlaBlaCar, trabajó para varias startups en Silicon Valley durante el auge de las puntocom y asumió los papeles de ejecutivo e inversor, incluyendo la labor de Venture Capitalist en Amadeus Capital Partners en Londres. [@nbrusson](#)



### Jaime Rodríguez de Santiago-Concha

Country Manager de BlaBlaCar España y Portugal

Madrid (1984). Ingeniero de Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Madrid, ha estado vinculado al emprendimiento tecnológico desde el comienzo de su carrera profesional. Antes de unirse a BlaBlaCar en 2013 como Director de Marketing para el mercado español, investigó nuevas formas de aplicar la tecnología a la educación universitaria, se unió a una start-up dedicada al análisis en tiempo real de big-data para el sector de las telecomunicaciones (Zhilabs) y fundó su propia comunidad con contenido generado por usuarios (6cero). Jaime es un ponente habitual en conferencias nacionales e internacionales, en prensa y en escuelas de negocio sobre temas como la Economía Colaborativa, el emprendimiento y marketing online. [@jaime\\_rdes](#)

## Preguntas Frecuentes



### ¿En qué consiste el sistema de reserva online de BlaBlaCar?

El sistema de reserva online supone un mayor compromiso entre conductores y pasajeros además de aumentar la fiabilidad y transparencia dentro de la plataforma. Actualmente, está disponible para todos los trayectos que se realicen en coche compartido independientemente de la distancia de los mismos. Esto facilita la organización de los viajes y que los usuarios de la plataforma fortalezcan su confianza en BlaBlaCar.



### ¿Cómo funcionan las aportaciones y el método de pago?

Las aportaciones las fija el conductor cuando publica su viaje. No es negociable y se aplica la misma cantidad para todos los pasajeros. Los conductores son libres de ajustar esa cantidad dentro de unos límites teniendo en cuenta el confort de su coche o su disponibilidad para desviarse; no puede nunca exceder el techo impuesto por BlaBlaCar para asegurar que los costes están bien distribuidos y que el conductor no obtenga beneficio. Para los viajes en España, la aportación recomendada por pasajero es de 0,06 euros por kilómetro.



### ¿Cómo se calculan los gastos de gestión y qué incluyen?

Los gastos de gestión se calculan en función de la aportación que el conductor establece para el viaje. El importe que aparece a lo largo del proceso de reserva, desde los resultados de búsqueda hasta la sección de pago, ya refleja estos gastos y su IVA correspondiente. Del mismo modo, en la página de los detalles del viaje y en la que se realiza el pago online, los pasajeros pueden ver especificados estos importes.

Los gastos de gestión permiten cubrir los costes de funcionamiento para que BlaBlaCar siga mejorando sus prestaciones y ofrecer así un servicio más completo a los usuarios. Al cobrar estas tarifas, podemos contar con un equipo que trabaja constantemente con el fin de mejorar la experiencia de compartir coche para una comunidad que crece cada día. También nos permite financiar nuestros sistemas de seguridad y garantizar que nuestra plataforma tecnológica funcione con agilidad. Para más información consultar [este artículo](#).



### ¿Cómo vigila BlaBlaCar que sus usuarios no obtengan beneficio?

En primer lugar se limita la aportación máxima que puede solicitar el conductor a los pasajeros con criterios todavía más restrictivos que los que marca la normativa existente, y también el número de plazas que se pueden ofrecer. Asimismo, más del 30% de la plantilla trabaja a diario para vigilar que no exista ánimo de lucro por parte de los usuarios y expulse de la red social a las personas que incumplan esa norma. A veces son los propios usuarios los que advierten a la compañía: la comunidad se autorregula.

## Preguntas Frecuentes



### ¿Están los conductores y pasajeros asegurados cuando viajan en BlaBlaCar?

Los seguros en España, en general, cubren de raíz la responsabilidad civil de los pasajeros en un viaje. De cualquier forma, a los conductores les aconsejamos que certifiquen junto a su aseguradora que esto es así en cada caso particular. Además, gracias al acuerdo alcanzado con AXA en España, los usuarios de BlaBlaCar se benefician gratuitamente de coberturas adicionales como las de asistencia en viaje y garantía de llegada a destino, de accidentes con capital adicional, de protección jurídica ante posibles incidentes y de objetos olvidados, complementando así la protección ofrecida hasta ahora por el seguro obligatorio del conductor.



### ¿Qué incluyen las coberturas adicionales sin coste de BlaBlaCar?

Las coberturas adicionales cubren todos los viajes reservados a través de BlaBlaCar. En caso de incidente, estas coberturas serán aplicables siempre que un pasajero que haya reservado online a través de BlaBlaCar esté en el coche. Entre las coberturas cabría destacar: asistencia en carretera y garantía de llegada al destino, protección legal, daños personales del conductor y envío de objetos olvidados en el coche. Más información en los Términos y Condiciones.



### ¿Se puede reservar o publicar un viaje para otra persona?

No. Para utilizar la plataforma BlaBlaCar cada persona debe crear y utilizar su propio perfil. Es una cuestión muy importante para la confianza y la buena organización de los viajes en coche compartido.

De hecho, todos los perfiles que se crean son validados y evaluados y, además, algunas informaciones se certifican por razones de fiabilidad y confianza entre los usuarios, como, por ejemplo, el número de móvil.



### ¿Puede un menor utilizar BlaBlaCar?

Tal y como se especifica en las Condiciones Generales de Uso, para crear una cuenta y utilizar la plataforma es necesario ser mayor de 18 años. En cualquier caso, un menor podría hacer uso de BlaBlaCar y por consiguiente viajar en coche compartido si lo hace acompañado de sus padres o tutores legales.



### ¿Se puede utilizar la plataforma para transportar un animal o un paquete?

Se puede viajar en coche compartido con animales o con mucho equipaje, pero no se puede utilizar la plataforma para transportar un animal o un paquete sin su propietario.



Bla  
Bla

Bla

La mayor red social  
de viajes en coche  
compartido del mundo





BlaBlaCar 2017